



Azərbaycan, Bakı şəhəri, AZ1005, Yasamal rayonu, Azərbaycan prospekti, məhəllə 221, ev 14  
Tel: [\\*4000](tel:*4000), (+994 12) 377 10 10, (+994 50) 253 55 22

[www.qala-insurance.az](http://www.qala-insurance.az)

## FİZİKİ ŞƏXSLƏRƏ TƏQDİM EDİLƏN AVTOMOBİL NƏQLİYYATI VASİTƏLƏRİNİN TAM SİĞORTASI ÜZRƏ YADDAŞ VƏRƏQƏSİ

### SİĞORTA HADİSƏSİ BAŞ VERDİKDƏ NƏ ETMƏK LAZIMDIR:

- Respublikamızın istənilən məkanından və günün vaxtından asılı olmayaraq sığorta hadisəsinin baş verməsi barədə sığortalı və ya sığorta olunan şəxs, yaxud faydalanan şəxs hadisədən xəbər tutduqdan dərhal sonra və ya mümkün olan ən qısa müddət ərzində sığortaçıya və ya onun nümayəndəsinə, eyni zamanda həmin hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına hər hansı vasitə ilə xəbər verərək hadisə yerini tərk etməməlidir. Sığorta hadisəsi baş verdikdə "Qala Sığorta" ASC-nin qaynar xətt nömrəsinə, yəni (+994 50) 253 55 22, eyni zamanda qanuna uyğun olaraq hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına – Azərbaycan Respublikası Daxili İşlər Nazirliyinin 102 qaynar xətt nömrəsinə, xəsarət alan varsa, onun həyatını xilas etmək üçün Azərbaycan Respublikası Fövqəladə Hallar Nazirliyi, Azərbaycan Respublikası Səhiyyə Nazirliyinin Təcili Yardım və digər lazımi qurumlara məlumat verin.
- Sığorta şirkətinin səlahiyyətli nümayəndələri ilə əlaqə saxlanıldıqda sizə dərhal sığorta hadisənin tənzimlənməsinə dair ilkin məsləhət və lazımi instruksiyalar veriləcəkdir.
- Sığorta şirkətinə hadisə barədə məlumat verildikdə aşağıda qeyd olunanlar bildirilməlidir:
  - Sığortalının soyadı, adı, atasının adı;
  - Sığorta şəhadətnaməsinin nömrəsi;
  - Sürücünün adı, soyadı, atasının adı;
  - Avtomobilin marka və modeli, dövlət qeydiyyat nişanı;
  - Hadisənin baş verdiyi tarix, vaxt və yer;
  - Ehityac olduqda digər məlumatlar.

### Sığortaçı sığorta ödənişinin verilməsindən aşağıdakı hallarda imtina edir:

- Zərər sığorta qaydalarında nəzərdə tutulmuş sığorta təminatı verilməyən hallarla bağlı olduqda;
- Sığorta qaydaların 18.1-ci bəndinin tələblərinə əməl edilməməsi nəticəsində sığortaçı hadisənin sığorta hadisəsi olub-olmamasını müəyyənləşdirmək imkanından məhrum olduqda;
- aşağıdakı hallar istisna olmaqla, sığortalı, sığorta olunan və ya üçüncü şəxs zərər dəymiş avtomobili və ya digər əmlakı sığorta hadisəsindən dərhal sonrakı vəziyyətdə sığortaçıya və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsinə təqdim etməməsi nəticəsində sığortaçının zərərin həcmi müəyyənləşdirmək imkanından tam və ya qismən məhrum etdikdə;
- zərərin qarşısının alınması və ya həcmimin azaldılması, sığorta hadisəsinin nəticələrinin aradan qaldırılması, yaxud digər fəsadlara səbəb olmaması, habelə zərər dəymiş əmlakın sonrakı itkilər üçün təhlükə ehtimalına səbəb ola bilən nəzarətsiz halda qalmaması, başqa şəxslərin hərəkətinə və ya fəaliyyətinə mane olmaması üçün zəruri tədbirlərin görülməsi, o cümlədən bu məqsədlərlə əmlakın hadisə yerindən kənarlaşdırılması zamanı zərər dəymiş əmlakın hadisədən dərhal sonrakı vəziyyətdə saxlanması mümkün olmadıqda;
- sığortaçı sığorta hadisəsi barədə sığorta Qaydalarında nəzərdə tutulmuş qaydada məlumatlandırıldıqdan 5 iş günü müddətində onun nümayəndəsi zərər dəymiş əmlaka baxış keçirmədikdə;
- digər hallarda zərər dəymiş əmlakın sığorta hadisəsindən dərhal sonrakı vəziyyətdə saxlanmamasına sığortaçının yazılı razılığı olduqda;
- sığortalı sığortalanmış avtomobilə dəyən zərərin qarşısını almaq və ya həcmi azaltmaq üçün zəruri və mümkün tədbirləri görmək iqtidarında olduğu halda, həmin tədbirləri qəsdən görmədikdə; bu zaman sığorta ödənişindən o həcmdə imtina edilə bilər ki, sığortalı mümkün tədbirləri görmüş olsaydı, zərərin məbləği həmin həcmdə azalmış olardı;
- sığorta Qaydaların 23.2-ci bəndi nəzərə alınmaqla, sığortalının avtomobil, sığorta olunan və (və ya) sığorta hadisəsi barəsində sığortaçıya qəsdən yanlış məlumat verməsi nəticəsində sığortaçı sığorta riskini qiymətləndirmək, həmçinin sığorta hadisəsinin səbəblərini və (və ya) dəyən zərərin həcmi müəyyənləşdirmək imkanından tam və ya qismən məhrum olduqda;
- avtomobilin sığortası üzrə sığortalı, sığorta olunan və ya faydalanan şəxs zərərin əvəzini tam olaraq zərər dəyməsində təqsirli olan şəxsdən aldıqda. Zərərvuran zərərin əvəzini qismən ödəmiş olduqda, sığorta ödənişindən ödənilmiş məbləğ həcmində imtina edilir;
- baş vermiş hadisə sığorta müqaviləsinə görə sığorta hadisəsi hesab edilmədikdə;
- sığorta müqaviləsində sığorta haqqının hissə-hissə ödənilməsinin razılaşdırıldığı və ilk hissəsinin ödənilməsi halda növbəti hər hansı hissəsinin müqavilədə nəzərdə tutulmuş ödənilməsi müddəti başa çatdıqdan 15 gün sonra, sığorta Qaydaların 14.3-cü bəndində nəzərdə tutulmuş halda isə sığortaçının müəyyən etdiyi müddətin başa çatmasından 3 gün sonra sığorta hadisəsinin baş verməsi halında sığorta haqqının müvafiq hissəsi ödənilməmiş olduqda.
- "Suallarınız və ya şikayətlərinizlə bağlı, zəhmət olmasa qeyd edilən əlaqə vasitələri üzrə müraciət edin:  
Tel.: [\\*4000](tel:*4000), 012 377 10 10, dax.2501;  
Elektron poçt ([orkhan.veliyev@qala-insurance.az](mailto:orkhan.veliyev@qala-insurance.az)).

### ƏLAQƏ VASİTƏLƏRİ:

Yanğınsöndürmə Xidməti	101
AR Daxili İşlər Nazirliyi / DYP	102
AR Səhiyyə Nazirliyi Təcili Yardım	103
AR Fövqəladə Hallar Nazirliyi	112